



## ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ДО  
ДОЦ. Д-Р ИВАН ИВАНОВ  
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯ ЗА  
ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

*Относно: Обществено обсъждане на Проект на решение за одобряване на бизнес плана на „ВиК“ ЕООД гр. Пловдив и за утвърждаване и одобряване цени на ВиК услуги на „ВиК“ ЕООД гр. Пловдив*

### **УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ИВАНОВ,**

Видно от Доклада на работната група на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР) за одобряване на бизнес плана и ценовото предложение на „ВиК“ ЕООД гр. Пловдив, заложено е значително увеличение на комплексната цена на ВиК услугата, а именно:

- 32 % за 2022 г. увеличение спрямо цената за 2021 г. (от 2,237 лв. /с ДДС/ на 2,956 лв. /с ДДС/);

- 62 % за 2026 г. спрямо 2021 г. (от 2,237 лв. /с ДДС/ на 3,613 лв. /с ДДС/).

По време на всяко проведено до момента обществено обсъждане на бизнес планове и ценови предложения на ВиК оператора за регулаторен период 2022 г.-2026 г. омбудсманът подчерта с безпокойство, че в настоящите условия на кризи, за потребителите става още по-непосилно да заплащат повишената цена на водоснабдителната услуга.

Във връзка с настоящото обществено обсъждане, с още по-голямо притеснение ще отбележа, че в обслужваната територия от ВиК Пловдив попадат засегнатите от есенните наводнения населени места. Към омбудсмана продължават да се обръщат жители на тези села, които посочват, че водоснабдителната услуга не е нормализирана. Недопустимо е бедстващи граждани, претърпели тежки загуби, да бъдат принудени да заплащат по-висока цена на вода, която освен всичко, е и с лошо качество.

Налага се да подчертая, че през годините цената на водоснабдителната услуга, предоставяна от „ВиК“ ЕООД гр. Пловдив се повиши няколко пъти, но качеството на предоставянето ѝ продължава да е незадоволително, в подкрепа на което са не само десетките жалби до омбудсмана (например: от жители на с. Брестовица, с. Свежен и др.), а и следните факти:

- съгласно данните от Годишния доклад и сравнителен анализ на състоянието на ВиК сектора в Република България за 2020 г., приет с решение на КЕВР по т. 1 от Протокол № 215 от 30.09.2021 г., оценката на регулатора за цели 20 показателя за качество е „пълно неизпълнение“;

- в края на регулаторен период 2022-2026 г. ВиК операторът не постига 11 от определените с Решение № ПК-1/28.05.2021 г. на КЕВР прогнозни конкретни цели за показателите за качество на ВиК услугите, сред които "обща загуба на вода



## ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

във водоснабдителната система“, „Рехабилитация на водопроводната мрежа“, „Ефективност на изграждане на водомерното стопанство“.

Притеснителни са и данните на Регионална здравна инспекция - гр. Пловдив, представени в Справката за проведения мониторинг на качеството на питейната вода (за периода 16.10–31.10.2022 г.), от които е видно, че за много населени места в Областта са установени отклонения от изискванията на Наредба №9 от 16.03.2001 г. за качеството на водата, предназначена за питейно-битови цели. Несъответствия с нормативните изисквания за качество показват и резултатите от извършените анализи по радиологични показатели на питейна вода през периода 01.10.2022 г. – 31.10.2022 г.

Следователно - реални ползи за гражданите от повишението на цената на водоснабдителната услуга няма.

С оглед изложеното очаквам КЕВР да не одобри ценовото предложение на „ВиК“ ЕООД гр. Пловдив, с оглед гарантиране правото на потребителите да заплащат цена на ВиК услугите, отговарящи на качеството им на предоставяне.

**С уважение,**

**ПРОФ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА  
ОМБУДСМАН НА  
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**